

Ανάκληση

Αγαπητέ πελάτη,

παρά τα συνεχή μέτρα που λαμβάνουμε για τη διασφάλιση της ποιότητας, διαπιστώσαμε εκ των υστέρων ελαττώματα στο προϊόν μας, εξωτερική πρίζα με WiFi 176570.

Εντοπίστηκαν μεμονωμένες ρωγμές στο περίβλημά του. Κατά τη χρήση σε εξωτερικό χώρο με βροχή ή υγρασία, αυτό μπορεί να αποτελέσει κίνδυνο ασφαλείας με τη μορφή ηλεκτροπληξίας.

Προς το παρόν, αυτό αφορά την παρτίδα με τη σήμανση F1004344. Ωστόσο, προληπτικά καλούμε όλους τους πελάτες μας να ελέγξουν και, αν χρειάζεται, να επιστρέψουν και προϊόντα από άλλες παρτίδες.

Προτού αποσυνδέσετε το προϊόν για να το ελέγξετε, θα πρέπει να βεβαιωθείτε οπωσδήποτε ότι το προϊόν δεν βρίσκεται σε τάση, απενεργοποιώντας πρωτύτερα τη σχετική ασφάλεια του σπιτιού. Αυτό είναι απαραίτητο, για να αποφύγετε την ηλεκτροπληξία σε περίπτωση βλάβης.

Ελέγξτε προσεκτικά αν υπάρχουν ρωγμές ή βλάβες στο προϊόν σας και επιστρέψτε μας σε κάθε περίπτωση τα προϊόντα από την προαναφερθείσα παρτίδα.

Εάν διαθέτετε ένα προϊόν από άλλη παρτίδα και διαπιστώσετε ελαττώματα ή έχετε αμφιβολίες, μπορείτε να επιστρέψετε και αυτό.

Εάν το προϊόν δεν παρουσιάζει κάποια ιδιαιτερότητα, μπορείτε να συνεχίσετε να το χρησιμοποιείτε ελεύθερα.

Θα βρείτε τον αριθμό παρτίδας δεξιά πάνω στην πινακίδα τύπου του προϊόντος, καθώς και στην πίσω πλευρά της συσκευασίας.



Μπορείτε να επιστρέψετε το προϊόν στο κατάστημα αγοράς ή, αν έχετε ερωτήσεις, να επικοινωνήσετε άμεσα με το Κέντρο Σέρβις και Επιστροφών τηλεφωνικά στο:

+49 / (0)90 91 / 5 02 – 356.

Δευ. – Πέμ.: 09:00 – 17:00

Παρ.: 09:00 – 15:00

Ή μέσω email: service-retouren-center@hama.de

Σας ζητούμε συγγνώμη για τυχόν αναστάτωση.

Hama GmbH & Co KG