

Retirada

Estimado cliente:

A pesar de las continuas medidas de control de calidad, hemos descubierto a posteriori defectos en nuestro enchufe wifi para exteriores (artículo 176570).

Se encontraron grietas aisladas en la carcasa. Si se utiliza al aire libre en condiciones de humedad, puede suponer un riesgo de seguridad en forma de descarga eléctrica.

Actualmente, esto afecta al lote con la identificación F1004344. Sin embargo, como precaución, pedimos a todos los clientes que comprueben también los artículos de otros lotes y los devuelvan si es necesario.

Antes de desenchufar y comprobar el artículo, asegúrese de que el artículo está sin corriente, desconectando primero el fusible doméstico correspondiente. Esto es necesario para evitar una descarga eléctrica en caso de daños.

Por favor, compruebe cuidadosamente si el artículo presenta grietas o daños y, en cualquier caso, devuélvanos los artículos del lote mencionado.

Si tiene un artículo de otro lote y encuentra algún defecto o no está seguro, también puede devolverlo.

Si el artículo no tiene marcas, puede utilizarlo sin problemas.

Encontrará el número de lote en la parte superior derecha de la etiqueta del artículo y también en la parte posterior del envase.



Puede devolver el artículo a su distribuidor o, si tiene alguna duda, ponerse en contacto directamente con nuestro Centro de Servicios y Devoluciones en el siguiente número de teléfono:

+49 / (0)90 91 / 5 02 – 356.

De lunes a jueves: 09:00 - 17:00 h

Viernes: 09:00 - 15:00 h

O por correo electrónico: service-retouren-center@hama.de

Disculpen las molestias causadas.

Hama GmbH & Co KG