

Visszahívás

Kedves Vásárlónk!

A folyamatos minőségbiztosítási intézkedések ellenére az 176570-es cikkszámú WiFi külső csatlakozóaljzatunknál utólagos hiányosságokat állapítottunk meg.

Egyes példányok burkolatán repedéseket találtunk. Szabadtéri, párás körülmények között történő használat során ezek elektromos áramütés formájában felmerülő biztonsági kockázatot jelenthetnek.

Jelenleg az F1004344 gyártási azonosítójú tétel érintett. Elővigyázatosságból azonban arra kérünk minden vásárlónkat, hogy az egyéb gyártási azonosítóval rendelkező termékeinket is ellenőrizze, és szükség esetén küldje vissza.

Mielőtt a terméket kihúzná és ellenőrizné, feltétlenül győződjön meg arról, hogy a termék feszültségmentes, és ehhez előtte kapcsolja le a megfelelő házi biztosítékot. Ez annak érdekében szükséges, hogy sérült termék esetén elkerüljön egy elektromos áramütést.

Kérjük, gondosan ellenőrizze, hogy nem található-e a terméken repedés vagy sérülés, és a fent nevezett gyártási azonosítójú terméket minden esetben küldje vissza.

Ha egy másik azonosítószámmal rendelkező terméken hiányosságokat talált, vagy bizonytalan a termékkel kapcsolatban, ezeket is visszaküldheti.

Ha nem talált rendellenességet a terméken, nyugodtan használhatja tovább.

A gyártási azonosítót a termék jobb felső részén lévő címkén, valamint a csomagolás hátoldalán találja.



A terméket visszaküldheti a kereskedőhöz, vagy felmerülő kérdések esetén közvetlenül a szerviz- és visszavételi központunkhoz is fordulhat az alábbi telefonszámon:

+49 / (0)90 91 / 5 02 – 356.

Hétfőtől csütörtökig: 09:00 – 17:00 óráig

Pénteken: 09:00 – 15:00 óráig

Vagy e-mailben: service-retouren-center@hama.de

Elnézést kérünk az okozott kellemetlenségekért.

Hama GmbH & Co KG