

Wycofanie produktu

Szanowny Kliencie,

pomimo ciągłych działań związanych z zapewnieniem jakości, stwierdziliśmy wady w naszym gnieździe zewnętrznym WiFi 176570.

Stwierdzono sporadyczne pęknięcia na obudowie. W przypadku stosowania na zewnątrz w wilgotnych warunkach może to stanowić zagrożenie bezpieczeństwa w postaci porażenia prądem.

Aktualnie dotyczy to partii o numerze identyfikacyjnym F1004344. Zapobiegawczo wzywamy jednak wszystkich klientów, aby sprawdzili również artykuły z innych partii i w razie potrzeby zwrócili je.

Przed odłączeniem i sprawdzeniem urządzenia należy się upewnić, że urządzenie jest odłączone od napięcia, wyłączając najpierw odpowiedni bezpiecznik domowy. Jest to konieczne, aby uniknąć porażenia prądem w przypadku uszkodzenia.

Prosimy o dokładne sprawdzenie przedmiotu pod kątem pęknięć lub uszkodzeń i w każdym przypadku o zwrot przedmiotów z wyznaczonej partii do nas.

Jeśli mają Państwo przedmiot z innej partii i znajdą w nim wady lub nie są Państwo pewni, można go również zwrócić.

Artykuł bez wad może być używany bez obaw.

Numer partii znajduje się w prawym górnym rogu etykiety artykułu, a także na odwrocie opakowania.



Można zwrócić produkt do swojego sprzedawcy lub, jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania, skontaktować się bezpośrednio z naszym Centrum Obsługi i Zwrotów pod następującym numerem telefonu:

+49 / (0)90 91 / 5 02 – 356.

Od poniedziałku do czwartku: godz. 09:00 – 17:00

Piątek: godz. 09:00 – 15:00

Lub poprzez e-mail: service-retouren-center@hama.de

Przepraszamy za powstałe niedogodności.

Hama GmbH & Co KG